

CWL★PERSONAL®

IHR PERSONALDIENSTLEISTER

Wir erweitern Horizonte



INDIVIDUELL
★
UMSETZUNGSSTARK
★
ERFOLGSORIENTIERT



**Unsere Angebote
für Ihre Entwicklung**



Inhalt

Unsere Mottos.....	4
Unsere Mission.....	4
Unsere Werte und Grundsätze.....	4
Was ist die Grundlage unserer Kompetenz?.....	5
Wo finden die Seminare / Beratungen statt?	5
Wie ist der Ablauf?	5
Seminare Pflege	7
Basale Stimulation®	7
Demenz	7
Expertenstandards in der Pflege.....	7
Krankheitserleben & Krankheitsverarbeitung.....	7
Medikamentenmanagement	7
Palliative Care	8
Prophylaxen.....	8
Professionelle Wundversorgung.....	8
Umgang mit freiheitsentz. Maßnahmen und Alternativen	8
Seminare Soziale Betreuung	9
Seminare Führung.....	11
Führungsethik.....	11
Leiten oder Leiden.....	11
Führen und Leiten in sozialen Organisationen.....	11
Werkstatt „Gesunde Führung“	11
Dienstplangestaltung	11
Beschwerdemanagement.....	11

Seminare Management	13
Controlling & Risikomanagement.....	13
Change Management – Zeit für Veränderungen	13
Organisation & Netzwerkarbeit	13
Qualitätsmanagement	13
Personalmanagement	13
Schnittstellenmanagement.....	13
Mitarbeiterbindung und Arbeitgeberattraktivität	14
Seminare Ökonomie im Sozialen Bereich	15
Allgemeine und spezielle BWL	15
Sozial- und Gesundheitsökonomie.....	15
Finanzierung & Investition	15
Sozialpolitik.....	15
Seminare Teamentwicklung.....	17
Deutsch in der Pflege.....	17
Kommunikation	17
Konfliktmanagement	17
Interkulturelle Teams.....	17
Stressmanagement & Psychohygiene	17
Rollenkompetenz	17
Beratungen.....	19
QM-Audits	19
Einzelcoaching.....	19
Pflegevisiten	19
SIS, Pflegeplan., Maßnahmenplan., Tagestrukturen u.w.....	19
Berater für die gesundheitliche Versorgungsplanung der letzten Lebensphase.....	19
Wie gestalten sich unsere Konditionen?	21

Unsere Mottos:

„Größe erreicht man nicht alleine!“

„Man muss mit den richtigen Leuten
zusammenarbeiten, sie achten und motivieren.
Dauerhafter Erfolg ist nur im Team möglich!“

„Coming together is a beginning.
Keeping together is progress.“

Unsere Mission

CWL-Personal ist der kompetente Partner im Gesundheits- und Sozialwesen.

- Als **Personaldienstleister** lösen wir Ihre Herausforderungen
- Als **Berater** begleiten wir Sie strategisch
- Als **Qualifizierer** bilden wir Elite aus und weiter
- Als **Leistungsoptimierer** entwickeln wir innovativ
- Als **Praktiker** handeln wir anwendungsorientiert

Unsere Werte und Grundsätze

- Teamarbeit
- Wirtschaftlichkeit
- Spaß und Optimismus
- Qualität
- Weiterentwicklung und Verantwortung

Was ist die Grundlage unserer Kompetenz?

Wir wissen wie es ist, mit den Qualitätsansprüchen Ihrer Kunden und Ihrer Behörden umzugehen – oder:

„Für wen arbeiten wir eigentlich?“

Wir kennen die aktuellen Personal-Herausforderungen – oder:

„Wer soll eigentlich morgen die Arbeit machen? Und das alles unter unserem Kosten- und Leistungsdruck!“

Wo finden die Seminare / Beratungen statt?

Inhouse oder an einem externen Standort, nach Ihren individuellen Wünschen und Bedürfnissen

Wie ist der Ablauf?

Unsere Seminare / Beratungen kennzeichnen sich aus durch:

- Teilnehmerorientierung
- Gemeinsamen Erfahrungsaustausch
- Gemeinsame Entwicklung von Lösungsansätzen
- Gemeinsame Wissensentwicklung
- Dynamischen und flexiblen Ablauf



Seminare Pflege

Basale Stimulation[®]

- Ausgehend von der Selbsterfahrung im Seminar werden die einzelnen Sinnesbereiche aktiviert
- Atemstimulierende Einreibungen und spezielle Waschungen zur Körpererfahrung sind ebenso Bestandteil

Demenz

- Vermittlung von Grundwissen sowie von Grundsätzen
- Was sind die Bedürfnisse Demenzerkrankter und was ist validierende Gesprächsführung?

Expertenstandards in der Pflege

- akute und chronische Schmerzen
- chronische Wunden
- Dekubitusprophylaxe
- Harnkontinenz
- Förderung und Erhalt der Mobilität
- Sturzprophylaxe
- Beziehungsgestaltung dementer Menschen
- Ernährung

Krankheitserleben & Krankheitsverarbeitung

- Phasen – nach Kübler-Ross, verschiedene Aspekte und Zusammenhang

Medikamentenmanagement

- Arzneimittelgruppen, Medikamente bei multimorbiden und älteren Menschen
- Ziel ist auch das Erkennen von Nutzen & Risiken sowie der individuellen Wirkkraft

Palliative Care

- Wofür steht „Palliative Care“? Was können wir noch tun? Was sind Sterbephasen?
- Wir besprechen den Umgang mit Sterbenden und den Umgang mit Verstorbenen. Außerdem widmen wir uns den Themen Vorsorge, Umgang mit Trauer, geltendes Gesetz
- medikamentöse und nicht-medikamentöse Begleitungsmöglichkeiten

Prophylaxen

- Aspirationsprophylaxe
- Dehydrationsprophylaxe
- Intertrigoprophylaxe
- Kontrakturprophylaxe
- Obstipationsprophylaxe
- Soor- und Parotititsprophylaxe
- Pneumonieprophylaxe
- Thromboseprohylaxe

Professionelle Wundversorgung

- Moderne Versorgung akuter / chronischer Wunden
- Primäre und sekundäre Wundversorgung
- trockene und feuchte Wundversorgung
- Wundreinigung und -desinfektion
- Dokumentation
- Implementierung des Expertenstandards Wundversorgung
- Finanzierung der Wundversorgung
- Erstattungsfähigkeit, EBM & DRG's, Budgets, Vergleich ambulant und stationär

Umgang mit freiheitsentziehenden Maßnahmen und deren Alternativen

- Rechtliche Grundlagen
- Sicherer Umgang
- Werdenfelser Weg und Alternativenprüfung

Seminare Soziale Betreuung

**Ihre Betreuungskräfte müssen laut §53c SGB XI jährlich
16UE als Seminare nachweisen - Wir übernehmen diese!**

- Stimulation der Sinne
- Biografiearbeit
- Musik und Kunst
- Umgang mit Demenz
- Gewaltfreie Kommunikation
- Gedächtnistraining
- 10-Minuten-Aktivierungen
- Aktivierung bettlägeriger Menschen
- Therapieansätze
- Einzel-/Gruppenangebote
- Sterbebegleitung
- Ehrenamt
- Integration Angehöriger





Seminare Führung

Führungsethik

- Werte, Normen, Prinzipien, Rechte als Grundlage
- Ethik und Ökonomie, wertorientiertes Management

Leiten oder Leiden

- Seitenwechsel: Wie kann ich aktiv werden und dadurch leiten und lenken?

Führen und Leiten in sozialen Organisationen

- Besonderheiten bei der Leitung im sozialen und Non-Profit-Sektor

Werkstatt „Gesunde Führung“

- Wer bin ich? Was kann ich? Was muss ich tun?

Dienstplangestaltung

- Verlässliche & attraktive Dienstpläne unter Berücksichtigung des geltenden Arbeitsrechts
- Vom Personalbedarf zum Personaleinsatz
- Arbeitszeitmodelle
- Regelung von Bereitschaftsdiensten
- Ausfallmanagement

Beschwerdemanagement

- Die positive Seite von Beschwerden
- Beschwerdestimulierung



Seminare Management

Controlling & Risikomanagement

- operatives und strategisches Controlling
- Risikoerkennung, Risiken bearbeiten und vermeiden

Change Management – Zeit für Veränderungen

- Der integrative Ansatz & Umgang mit Widerständen
- Die „Lernende Organisation“
- Projektmanagement

Organisation & Netzwerkarbeit

- Unternehmen & Organisation
- Netzwerkarbeit – aber wie?
- Pflege- und Betreuungskonzept integrieren & leben

Qualitätsmanagement

- QM ist wie Urlaub machen - der PDCA-Zyklus
- Welche Anforderungen gibt es?
- Was für QM-Systeme gibt es?
- Wie baue ich ein QM auf? - Methoden und Techniken

Personalmanagement

- Personal → planen, beschaffen, beurteilen
- Personalkosten
- Mitarbeitervertretung
- Moderne Managementansätze
- Ausfallmanagement

Schnittstellenmanagement

- Kennen von internen und externen Schnittstellen, deren Problemen und Einflussfaktoren
- Outsourcing

Mitarbeiterbindung und Arbeitgeberattraktivität

- Wie kann ich die Fluktuations- und Krankheitsquote senken?
- Wie kann ich Mitarbeiter gewinnen?
- Employer branding
- Teamentwicklung
- Teamarbeit
- Monetäre und nicht-monetäre Anreize
- Steuerbegünstigungen



Seminare **Ökonomie im Sozialen Bereich**

Allgemeine und spezielle BWL

- Rechnungswesen – Jahresabschlüsse – Vergütung
– Pflegesätze – Entgelt – Buchführung

Sozial- und Gesundheitsökonomie

- Angebot & Nachfrage am Gesundheitsmarkt
- Gesundheits- und Sozialpolitik
- Struktur des Gesundheitssystems in Deutschland

Finanzierung & Investition

- Wie plane ich meine Finanzierung und Investitionen?
Welche Regeln gilt es zu kennen?

Sozialpolitik

- Die Akteure in der Sozialpolitik & politische Positionen
- Leitbilder & Prozesse





Seminare Teamentwicklung

Deutsch in der Pflege

- zertifiziert nach TELC (europäischer Referenzrahmen)
→ Sprachprüfungen dürfen abgenommen werden
- Pflegeorientierter Sprachunterricht
- Gruppen- oder Einzelunterricht
- Vorbereitung zur beruflichen Anerkennung

Kommunikation

- Warum kommt es so oft zu Missverständnissen und wie kommuniziere ich richtig?
- Die Kunst des Sprechens & die Kunst des Zuhörens
- Mitarbeiterbeurteilungen, Bewerbungsgespräche, Feedback

Konfliktmanagement

- Formen, Ursachen, Nutzen
- Mediation
- Von der Konfliktanalyse zur Konfliktlösung mittels verschiedener Modelle

Interkulturelle Teams

- Persönlichkeiten, Diversität, interkulturelle Kompetenz
- Charaktertypen, Selbst- und Fremdwahrnehmung und der Konfliktzoo

Stressmanagement & Psychohygiene

- Was sind meine Stressoren und wie kann ich mit diesen umgehen?
- Psychohygiene – was ist das und wie setze ich sie im Alltag ein?
- Lob vs. Wertschätzung

Rollenkompetenz

- Private Rolle vs. berufliche Rolle
- Umgang mit Anderen & Umgang mit mir selbst
- Selbst- und Zeitmanagement



Beratungen

QM-Audits

- Orientiert an Qualitätsindikatoren des MDK.

Einzelcoaching

- Individuelle Begleitung ihrer Kolleg/innen

Pflegevisiten

- Fachliche Expertise - Beratung zur Verbesserung der Pflege- sowie Betreuungsqualität ihrer Kunden

SIS, Pflegeplanungen, Maßnahmenplanungen, Tagesstrukturen u.w.

- Wir unterstützen Sie bei ihrer täglichen Dokumentation. So haben Sie mehr Zeit für den Menschen.

Berater für die gesundheitliche Versorgungsplanung der letzten Lebensphase

- nach §132g SGB V




Wie gestalten sich unsere Konditionen?

- Zeitkorridore sind individuell vereinbar
- Abend- und Wochenendveranstaltungen möglich

Unsere Angebote beinhalten folgende Qualitätsindikatoren:

- Professionelle, aktuelle Vorbereitung
- Praxisorientierung
- Individuelle Durchführung
- Zertifikate
- Seminar- und Beratungsmaterialien

- 
- ✓ Ganzer Tag (8 x 60min inklusive Pausen)
 - ✓ Halber Tag (4x 60min inklusive Pausen)
 - ✓ Zzgl. individuell vereinbarte Reisekostenpauschalen
 - ✓ Zzgl. Kosten für individuelle Seminarorte
 - ✓ Zzgl. Zuschlag bei Abend-/Wochenendveranstaltungen
 - ✓ Rabatte bei mehreren Buchungen möglich

Gerne erstellen wir Ihnen ein unverbindliches Angebot.

**Haben Sie das Richtige noch nicht gefunden?
Wir kreieren ein passendes Angebot für Sie.
Sprechen Sie uns einfach an!**

CWL★PERSONAL®

IHR PERSONALDIENSTLEISTER



Haben Sie noch Fragen?
Haben Sie weitere Wünsche?
Ich freue mich, mit Ihnen ins Gespräch
zu kommen.



Tobias Pichl
Geschäftsführer

CWL-PERSONAL GMBH

Friedrich-Fuckel-Str. 1
D- 83064 Raubling

Tel: +49 8035.96 47 760
Mail: info@cwl-personal.eu
Web: www.cwl-personal.eu

Unverbindliche Anfrage

Firma	
Adresse	
Ansprechpartner	
Telefon	
Fax	
Mail	
Website	

Ich interessiere mich für folgende(s) Seminar(e):

Ich bevorzuge folgende Variante:

- Tagesseminar Halbtagesseminar Seminarreihe

Ich habe das Richtige noch nicht gefunden, interessiere mich aber für:

Ort, Datum

Unterschrift

Bitte abtrennen, kopieren, ausfüllen und per Post oder E-Mail zu uns schicken.
Wir freuen uns, von Ihnen zu hören.

Unverbindliche Anfrage

Firma	
Adresse	
Ansprechpartner	
Telefon	
Fax	
Mail	
Website	

Ich interessiere mich für folgende(s) Seminar(e):

Ich bevorzuge folgende Variante:

- Tagesseminar Halbtagesseminar Seminarreihe

Ich habe das Richtige noch nicht gefunden, interessiere mich aber für:

Ort, Datum

Unterschrift

Bitte abtrennen, kopieren, ausfüllen und per Post oder E-Mail zu uns schicken.
Wir freuen uns, von Ihnen zu hören.